

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BEZPIECZNY ROWER

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

### RODZAJ INFORMACJI

### NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

§ 3 ust. 2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 3

§ 4 ust. 2

§ 5 ust. 1-2

§ 9

§ 10

§ 11 ust. 2-4

§ 12 ust. 4-6

#### Postanowienia ogólne

##### § 1

- Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej: OWU) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie (zwane dalej: WARTA lub Ubezpieczyciel) udziela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do rowerów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:
  - zdarzeń losowych, akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi;
  - kradzieży z włamaniem;
  - rabunku;
  - kradzieży ze stojaka rowerowego;
  - casco.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek.

#### Definicje

##### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- akcja ratownicza** – ratowanie dotkniętego szkodą przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, jeżeli podjęte w tym celu środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- casco** – nagłe zdarzenie, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek zderzenia roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami;
- Centrum Obsługi Klienta WARTY (COKW)** – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony, kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Dane kontaktowe do COKW dostępne są na polisie oraz na stronie www.warta.pl;
- budowla** – budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych oraz posiadający fundament i dach. Jest to budynek wolnostojący albo część budynku w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielność całość. Na potrzeby niniejszych OWU za budowlę uznaje się również garaż stanowiący jedną bryłę z domem jednorodzinny;
- kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego pomieszczenia, w celu przywłaszczenia, po:
  - usunięciu istniejących zabezpieczeń, przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi pozostawiającym ślady włamania;
  - otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy;
- kradzież ze stojaka rowerowego** – kradzież przedmiotu ubezpieczenia (bez śladów włamania) po sforsowaniu zabezpieczenia przypiętego zgodnie z instrukcją producenta do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury;
- obiekt małej architektury** – obiekt budowlany lub element stały architektury do którego może zostać przymocowane zabezpieczenie roweru np. ogrodzenie, słup, barierka, pod warunkiem, że po zamocowaniu zabezpieczenia nie będzie możliwe zdjęcie zabezpieczenia bez konieczności przzerwiania ciągłości elementu obiektu małej architektury;
- pomieszczenie** – budowla lub pomieszczenie przynależne;
- pomieszczenie przynależne** – pomieszczenie budynku wielorodzinnego znajdujące się w wyłącznym użytkowaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomieszczenie domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej;
- powódź** – nieprzewidywalne, nieregularne zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
  - 1) nadmiernych opadów atmosferycznych;
  - 2) splotu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych;
  - 3) topnienia kry lodowej;
  - 4) tworzenia się zatorów lodowych;
  - 5) sztormu;
- pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się;
- rower** – pojazd jednośladowy lub wielośladowy poruszany siłą mięśni wraz z wyposażeniem, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy. Na potrzeby OWU niniejsza definicja obejmuje również rower elektryczny;
- rower elektryczny** – rower wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym, niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h;
- rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
  - 1) rozboju tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia, bądź doprowadził do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności, lub
  - 2) oszustwa, tj. doprowadzenie do zaboru ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
- silny wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, wyrządzający masowe szkody;
- sporty uprawiane wyczynowo** – dyscypliny sportowe uprawiane w ramach sekcji, związków, organizacji sportowych, klubów sportowych lub udział w zawodach, obozach kondycyjnych, występach w ramach przynależności do klubów sportowych, udział w wyścigach lub rajdach rowerowych, a także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych;
- sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo górskie, cyklotrial, kolarstwo artystyczne;
- szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia;
- szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie roweru w takim zakresie, że koszty naprawy roweru przekroczy 80% jego wartości na dzień powstania szkody;
- trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi;
- Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie ubezpieczeniowej i zobowiązana do zapłaty składki;
- Ubezpieczony** – osoba, na której rzecz zawarto umowę ubezpieczenia;
- użytkowanie roweru** – bezpośrednia styczność Ubezpieczonego z rowerem polegająca na kierowaniu rowernem, prowadzeniu roweru, wsiadaniu i zsiadaniu z roweru przez Ubezpieczonego;
- wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub w przypadku braku możliwości naprawy, kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, typu i klasy;
- wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzenienia się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Do wybuchu zalicza się również implozję, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych);

26. **wyposażenie** – zamontowane na rowerze w sposób trwały i zakupione wraz z rowerem elementy wyposażenia roweru takie, jak: oświetlenie roweru, bagażniki i koszyki, koszyki na bidon, dzwonek, błotniki, lusterka, stopki do rowerów, feliki do przewozu dzieci, a także zabezpieczenie zakupione wraz z rowerem, o ile ich wartość została uwzględniona w sumie ubezpieczenia;
27. **udział własny** – określona w umowie procentowo część szkody stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczonego, której wartość pomniejsza przysługujące Ubezpieczonemu odszkodowanie;
28. **zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygle;
29. **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
30. **zdarzenie losowe** – nieprzewidywalne zdarzenie związane z działaniem sił przyrody, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego tj. pożar, powódź, silny wiatr, trzęsienie ziemi, wybuch;
31. **zabezpieczenie** – U-lock, zapiekie składane, łańcuch, podkowa wyprodukowane przez jednego z następujących producentów: Kryptonite, TreLock, ABUS, AXA, Onguard, Master Lock o klasie/poziomie ochrony nie niższym, niż wskazanym w §9 ust. 2 pkt 1).

#### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest rower zakupiony jako fabrycznie nowy, którego cena wraz z wyposażeniem jest nie większa, niż 10 000 zł, będący w posiadaniu Ubezpieczonego w trakcie użytkowania roweru lub w trakcie przechowywania w należym zabezpieczonym pomieszczeniu.
- WARTA wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia w przypadku:
  - zdarzenia losowego, akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi,
  - kradzieży z włamaniem,
  - rabunku,
  - kradzieży ze stojaka rowerowego,
  - casco.
- Udział własny Ubezpieczonego w każdej szkodzie wynosi 10% wartości odszkodowania – dotyczy kradzieży ze stojaka rowerowego.

#### Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia § 4

- Umowa ubezpieczenia zawierana jest w dniu zakupu roweru przez Ubezpieczającego.
- WARTA w ramach ubezpieczenia kradzieży ze stojaka rowerowego, obejmuje ochroną ubezpieczeniową rower, który posiada odpowiednie zabezpieczenie wskazane w §9 ust. 2 pkt 1). Ubezpieczony powinien posiadać dowód zakupu zabezpieczenia (paragon/faktura).
- Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden rower.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta w formie pisemnej oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość m.in. poprzez telefon oraz internet.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia – polisą ubezpieczeniową.

#### Suma ubezpieczenia § 5

- Suma ubezpieczenia roweru w pierwszych 12 miesiącach okresu ubezpieczenia, równa jest cenie zakupu brutto roweru wraz z wyposażeniem, określonej na podstawie dokumentu zakupu przedstawionego przez Ubezpieczającego, jednak nie więcej, niż 10 000 zł.
- Suma ubezpieczenia roweru w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2, określana jest w wysokości:
  - w drugim roku okresu ubezpieczenia – 80% ceny zakupu brutto,
  - w trzecim roku okresu ubezpieczenia – 65% ceny zakupu brutto,
  - w czwartym roku okresu ubezpieczenia – 50% ceny zakupu brutto,
 wskazanej w dokumencie zakupu przedstawionym przez Ubezpieczającego.
- Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY. Każda wypłata odszkodowania pomniejsza sumę ubezpieczenia.

#### Składka ubezpieczeniowa § 6

- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa płatna jest przez Ubezpieczającego w złotych polskich. O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań) stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.

#### Okres ubezpieczenia § 7

- O ile nie umówiono się inaczej, okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie ubezpieczeniowej, pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej i trwa przez okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
- Łączny okres ubezpieczenia nie może przekroczyć 48 miesięcy od dnia zawarcia pierwszej umowy ubezpieczenia pod warunkiem zachowania ciągłości okresów ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność WARTY kończy się:
  - z dniem, w którym upłyne 12 miesięczny okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego:
    - w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia;
    - w przypadku zawierania umów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia polisy ubezpieczeniowej, jeżeli jest to termin późniejszy;
  - w dniu wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny rower, z zastrzeżeniem ust. 6;
  - w dniu wyczerpania sum ubezpieczenia;
  - z dniem odstąpienia od umowy zakupu roweru.
- W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia bez odrębnej zgody. W przypadku nie przeniesienia prawa na nabywcę, umowa ubezpieczenia wygasa.
- W przypadku wymiany ubezpieczonego roweru przez producenta na nowy lub inny rower odpowiedzialność WARTY trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie ubezpieczeniowej, o ile Ubezpieczony powiadomi WARTĘ o wymianie roweru na nowy lub inny.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia określone w ust. 3 pkt 2a jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3 pkt 2b), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

#### Warianty ubezpieczenia § 8

Ubezpieczający wybiera jeden z poniższych wariantów ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia		
Wariant I – Podstawowy	Wariant II – Rozszerzony	Wariant III – Pełny
Zdarzenia losowe, akcja ratownicza w związku ze zdarzeniami losowymi	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza w związku ze zdarzeniami losowymi	Zdarzenia losowe, akcja ratownicza w związku ze zdarzeniami losowymi
Kradzież z włamaniem	Kradzież z włamaniem	Kradzież z włamaniem
Rabunek	Rabunek	Rabunek
	Kradzież ze stojaka rowerowego	Kradzież ze stojaka rowerowego
		Casco

#### Warunki zabezpieczenia § 9

- W przypadku ubezpieczenia roweru od kradzieży z włamaniem, WARTA ponosi odpowiedzialność, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - dostęp do pomieszczenia, w którym znajduje się rower jest utrudniony dla osób trzecich, tak że wejście w posiadanie roweru wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi);
  - wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia, w którym znajduje się rower, są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podobionych lub dopasowanych kluczy;
  - wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia zawierającego w swej konstrukcji elementy szklane, w którym znajduje się rower są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt. 4)-5), których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza: w przypadku gdy przeszklenia stwarzają możliwość wejścia do wnętrza muszą być wykonane z szyby przeciwlaminarnej o najmniej klasy P3 lub musi być w pomieszczeniu zainstalowany system alarmowy, system alarmowy z monitoringiem lub zapewniony stały dozór;
  - wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek z certyfikatem;
  - w przypadku drzwi zewnętrznych dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy zasuwki u góry lub u dołu od strony wewnętrznej;
  - okna w pomieszczeniu w którym znajduje się rower, znajdują się w należyłym stanie technicznym oraz są tak umocowane, osadzone, zamknięte lub rozszczelnienie, że otwarcie ich przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi przez osoby trzecie nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów; okno nie może być uchylone;
  - sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne, jeżeli nie są wmurowane w ścianę, muszą być przytwierdzone śrubami zaklinowanymi lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz;
  - klucze do zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
- W przypadku ubezpieczenia kradzieży ze stojaka rowerowego, WARTA ponosi odpowiedzialność, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - zastosowano zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony zgodnym z poniższą tabelą:

Suma ubezpieczenia roweru wraz z wyposażeniem	Minimalne klasy/poziomie ochrony zabezpieczenia według klasyfikacji producentów					
	Kryptonite	Trelock	Abus	Onguard	Master Lock	Axa
0-1500 PLN	min. 2	min. 2	min. 2	min.20	min. 3	min. 2
1500,01-3500 PLN	min.4	min. 3	min. 4	min. 40	min. 5	min. 3
3500,01-5000 PLN	min. 7	min. 4	min. 7	min. 60	min. 7	min. 4
5000,01-10000 PLN	min. 9	min. 5	min. 10	min. 80	min. 9	min. 5

- rower został prawidłowo zamocowany za pomocą zabezpieczenia do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu małej architektury, tj. rama roweru została zabezpieczona w taki sposób, który uniemożliwia kradzież roweru bez przecięcia zabezpieczenia lub ramy roweru;
- klucze lub szyfry do zabezpieczenia są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
- Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 lub ust. 2 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności, bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

#### Wyłączenia odpowiedzialności § 10

- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - których wartość nie przekracza 200 zł (franszyza integralna);
  - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub powstałe na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności;
  - będące skutkiem niewłaściwej eksploatacji, użytkowania roweru niezgodnego z jego przeznaczeniem;
  - powstałe wskutek kradzieży dokonanej bez śladów włamania do pomieszczenia, w którym znajduje się rower – dotyczy kradzieży z włamaniem;
  - powstałe wskutek kradzieży ze stojaka rowerowego wyposażenia, lub części roweru bez sformułowania zabezpieczenia i dokonania kradzieży całego roweru;
  - powstałe wskutek kradzieży ze stojaka rowerowego, jeśli zastosowano zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony niższym, niż wymagany zgodnie z §9 ust. 2 pkt 1);
  - w ogumieniu, chyba że powstało one w wyniku zdarzeń określonych w §3 ust. 2 objętych odpowiedzialnością WARTY;
  - wynikłe z naturalnego zużycia, korozji i utleniania, pleśni, zagrzybienia, zawilgocenia;
  - nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe roweru, tj. uszkodzenia estetyczne, zadrapania, odparwienia;
  - przewożenia roweru innym środkiem lokomocji.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku ze:
  - stanem nietrzeźwości Ubezpieczonego lub stanem po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa;
  - działaniami wojennymi, stanem wojennym, czynnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach terroru;
  - popępleniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - wyłącznym uprawianiem sportów lub sportów wysokiego ryzyka;

- 5) kierowaniem rowerem bez ważnej karty rowerowej, prawa jazdy kategorii „AM”, „A1”, „B1” lub „T” przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat, po jeździ drogi publicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

#### Postępowanie w razie wystąpienia szkody § 11

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
    - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów;
    - 2) nie dokonywać zmian w uszkodzonym rowerze, o ile nie są one uzasadnione koniecznością dalszego kontynuowania jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY w okresie 7 dni od dnia zawiadomienia WARTY o powstaniu szkody lub zgody WARTY na naprawę, chyba że WARTA odstąpiła od wykonania oględzin z przyczyn leżących wyłącznie po stronie WARTY;
    - 3) w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub kradzieży ze stojaka rowerowego niezwłocznie powiadomić miejscowy organ policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu;
    - 4) w przypadku wypadku drogowego, odnotować dane pojazdów uczestniczących w wypadku, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, numery polis i nazwę zakładu ubezpieczeń w którym została wykupiona polisa OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku;
    - 5) niezwłocznie poinformować WARTĘ o zdarzeniu, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub po ustaniu przyczyn uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody, poprzez dokonanie zgłoszenia do COKW;Przy zgłaszaniu zdarzenia należy podać dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres.) oraz krótki opis zdarzenia.
  - 6) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela COKW, w szczególności poprzez przekazanie do WARTY, w trybie uzgodnionym z przedstawicielem COKW stosownych dokumentów (w tym dowodu zakupu roweru oraz dowodu zakupu zabezpieczenia – dotyczy kradzieży ze stojaka rowerowego) lub przedstawienie roweru do oględzin WARTY;
  - 7) zezwolić WARCIE na dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów szkody.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 1), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1 pkt 5) WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  4. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczonego pozostałych obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 2)-4) oraz 6)-7) miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiarów lub ustalenie okoliczności zdarzenia i zakresu szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć.

#### Zasady wypłaty świadczenia § 12

1. Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji potwierdzającej zajście zdarzenia z tym, że WARTA ma prawo jej weryfikacji oraz zaciągania opinii specjalistów.
2. W przypadku częściowego uszkodzenia roweru, kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie:
  - 1) rachunków za naprawę roweru, lub
  - 2) przedstawionej przez Ubezpieczonego kalkulacji kosztów naprawy roweru, lub
  - 3) wyceny przeprowadzonej przez WARTĘnie więcej jednak niż sumy ubezpieczenia.
3. Wysokość szkody ustala się według cen usług, części i materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
4. Przy ustaleniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamienionych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych dostępnych na rynku o porównywalnych parametrach. WARTA może żądać oględzin roweru w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 w przypadku szkody całkowitej bądź utraty roweru w wyniku rabunku, kradzieży z włamaniem lub kradzieży ze stojaka rowerowego, WARTA wypłaca odszkodowanie w wysokości równej wartości rynkowej roweru, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
6. Wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży ze stojaka rowerowego pomniejszana jest o udział własny, o którym mowa § 3 ust. 3.
7. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

#### Określenie terminu wypłaty świadczeń § 13

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne świadczenie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia WARTY o zdarzeniu.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości świadczenia w terminie określonym w ust. 1 WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1-2 WARTA nie wypłaci odszkodowania zawiadomienia na piśmie osobą zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem lub Ubezpieczonego jeżeli nie jest osobą zgłaszającą roszczenie o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
5. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu.

#### Przejęcie roszczeń na WARTĘ § 14

1. Jeżeli w związku z zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez WARTĘ roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

#### Skargi, zażalenia, reklamacje § 15

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - a) w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - b) w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacje](http://www.warta.pl/reklamacje),
  - c) telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - d) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek

- składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd WARTY.
  4. W przypadku nieuwzględnienia skargi, zażalenia, reklamacji, osoba fizyczna może wystąpić z powództwem przeciwko WARTA do sądu, o którym mowa w § 16 ust. 2, a nadto może wystąpić z wnioskiem o pomoc do Rzecznika Finansowego.
  5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej [www.warta.pl](http://www.warta.pl).
  6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
    - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)),
    - 2) Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
  7. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych przez Internet istnieje możliwość złożenia stosownego wniosku o polubowne rozwiązanie sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>. W przypadku konieczności kontaktu należy skorzystać z formularza WWW dostępnego pod adresem: <https://www.warta.pl/reklamacje>.

#### Postanowienia końcowe § 16

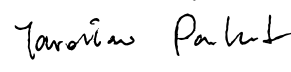
1. Ubezpieczający oraz Ubezpieczyciel zobowiązani są do informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu, siedziby oraz innych danych niezbędnych do korespondencji w związku z realizacją umowy ubezpieczenia.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
5. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
6. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 21 marca 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu



Paweł BEDNAREK

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT